

Generelle vilkår og handelsbetingelser

De følgende brugsvilkår og handelsbetingelser (herefter benævnt "Betingelser") regulerer adgang til eller anvendelse af dig, en enkeltperson, fra et hvilket som helst land i verden af applikationer, websteder, indhold, produkter og tjenester (herefter benævnt "Platformen"), som stilles til rådighed af Cleenento ApS (herefter benævnt "Cleenento").

LÆS NØJE DISSE VILKÅR INDEN DU TAGER ADGANG TIL ELLER BRUGER PLATFORMEN!

1. Introduktion

- 1.1 Cleenento ApS er et privat anpartsselskab etableret i Danmark, som styrer driften af Platformen og har hovedkontor på Måløvbyvej 229, 2760 Måløv, Danmark, registreret hos Danmarks Erhvervsstyrelse under CVR. nr. 38514741.
E-mail: hello@cleenento.dk
Telefonisk support er tilgængelig alle hverdage mellem kl. 09:00-18:00 og i weekender/helligdage mellem 10:00-14:00 på tlf. nummeret: **+4571993604**.
- 1.2 Ved brug af Platformen, accepterer du, at Cleenento kan give meddelelse ved hjælp af en generel meddelelse på tjenesterne, elektronisk post til din e-mailadresse angivet for din konto, eller ved skriftlig meddelelse sendt til din adresse, som angivet for din konto

2. Brugerkrav og adfærd

- 2.1 Platformen må ikke bruges af personer under 18 år. Du må ikke autorisere tredjeparter til at bruge din konto, og du må ikke lade personer under 18 år bruge Platformen medmindre de ledsages af dig.
- 2.2 Du må ikke tildele eller på anden vis overføre din konto til nogen anden person eller enhed.
- 2.3 Du indvilliger i at overholde alle gældende love under brug af Platformen, og du må kun anvende denne til lovlige formål.
- 2.4 Du vil ikke ved din brug af Platformen forårsage ulemper, irritation, besvær eller ejendomsskader for tredjepartsudbyderen eller nogen anden part. I visse tilfælde kan du blive bedt om at vise legitimation for at tage adgang til eller bruge Platformen, og du samtykker i, at du kan blive nægtet adgang til eller brug af Platformen, hvis du nægter at vise legitimation.

3. Ydelser i Platformen

- 3.1 Cleenento stiller et website og en applikation til rådighed for at skabe kontakten mellem personer, der ønsker Platformens udbudte tjenester (herefter benævnt "Brugere") med personer, der vil tilbyde de udbudte tjenester (herefter benævnt "Cleeners").
- 3.2 Forretningsbetingelserne er gældende for forholdet mellem dig som Bruger af Platformen og Cleenento. Cleenento er en online kommunikationsplatform, der matcher efterspørgsel af rengøring med personer, der udbyder dette.
- 3.3 Cleenento og de enkelte Cleeners står ikke i et over-underordningsforhold til hinanden, og Platformens Cleeners fungerer således som selvstændigt virkende tredjemænd (Freelancere).

- 3.4 Platformen indeholder og giver adgang til faktuelle oplysninger, som gør det muligt for Cleenento at etablere kontakten mellem Brugere af Platformen og de tilhørende Cleeners dertil.
- 3.5 Ved din brug af Platformen accepterer du, at Cleenento ikke påtager sig ansvar for det leverede arbejde, som leveres af en Cleener (herefter benævnt "Ydelsen"), samt at Cleenento ikke er ansvarlig i forbindelse med uoverensstemmelser mellem dig som Bruger og en Cleener.
- 3.6 Booking af Ydelser sker til enhver tid udelukkende via Platformen.

4. Bestilling og fortrydelsesret

- 4.1 Ved bestilling giver du dit udtrykkelige samtykke til, at din Cleener kan gå i gang med at levere Ydelsen, og at fortrydelsesfristen ophører, når Ydelsen er leveret.
- 4.2 Fortryder du, inden Ydelsen er færdigleveret (mens Ydelsen er igangsat), er din Cleener berettiget til at opkræve betaling for det arbejde, der allerede er udført og dermed leveret.
- 4.3 Hvis du ønsker at fortryde din bestilling, inden Ydelsen er leveret, har du som Bruger følgende muligheder:
 1. Ved en fejlbestilling, er det gratis at aflyse de første 15 min efter bestilling.
 2. Aflyses der ikke indenfor de 15 min, koster det 100 kr. i afbestillingsgebyr.
 3. For at aflyse en bestilling bedes du kontakte telefonisk support på **+4571993604**.
- 4.4 Vil du have Ydelsen leveret, mens du ikke er hjemme, skal selve nøgleoverdragelse ske i samarbejde med dig som Bruger og din Cleener. Du kan vælge at give din Cleener en permanent nøgle. Cleenento påtager sig intet ansvar for tab af nøgler eller lignende.

5. Forretningsbetingelser

- 5.1 Ændringer og tilføjelser til forretningsbetingelserne offentliggøres på www.cleenento.dk samt Cleenento Platformen, og vores Brugere samt Cleeners informeres herom pr. e-mail.
- 5.2 Den ændrede version af forretningsbetingelserne træder i kraft på datoen, som er angivet på websitet og pr. e-mail til dig.
- 5.3 Cleenento forbeholder sig ret til at ændre Betingelserne. Dit fortsatte brug af Cleenentos Platform udgør automatisk din godkendelse af de nye/ændrede Betingelser.

6. Betaling

- 6.1 Du kan betale med Dankort, Visa Dankort, MasterCard, Visa og de fleste andre udlandske kreditkort.
- 6.2 Når du betaler reserverer vi beløbet på dit kort, når du gennemfører en bestilling med kortet. Beløbet trækkes fra din konto, den dag Ydelsen bliver udført.
- 6.3 Du kan slette, forny eller ændre dit kort inde under konto på din personlige profil på Platformen.
- 6.4 Den totale pris for den købte ydelse fremgår af din kvittering. Der er ingen ekstra gebyrer ud over den angivne total pris. Hvis din Cleener er momsregistreret fremgår det af din kvittering. Hvis ikke din Cleener er momsregistreret, vil der kun være moms af Cleenentos servicegebyr, hvilket også fremgår af din kvittering.
- 6.5 For at stille Platformen til rådighed opkræver Cleenento et servicegebyr på mellem 20-66 procent af Ydelsens totalpris, afhængigt af hvilken service, der er valgt i Platformen. Den reelle størrelse af dette servicegebyr fremgår til enhver tid på Platformen samt af din kvittering.
- 6.6 Med hensyn til forholdet mellem Brugere og Cleenento, forbeholder Cleenento sig retten til at etablere, fjerne og/eller ændre gebyrer for enhver eller alle Ydelser eller produkter erhvervet gennem brugen af Platformen efter Cleenentos eget valg på ethvert tidspunkt.

- 6.7 Menes der at være sket en fejl i priserne under betaling eller lign. bedes Brugere kontakte Cleenentos support med det samme på følgende e-mail: support@cleenento.dk
- 6.8 Cleenento kan fra tid til anden sende visse brugere kampagnetilbud og rabatter via e-mail, som kan betyde, at der opkræves forskellige gebyrer for de samme eller lignende Ydelser eller produkter erhvervet gennem brug af Platformen, og du indvilliger i, at sådanne reklametilbud og rabatter ikke har nogen relevans for din brug af tjenesterne eller de gebyrer, som du vil betale som Bruger.
- 6.9 Du forstår og indvilliger i, at selvom du er frit stillet til at betale yderligere beløb som drikkepenge til enhver Cleener, som leverer tjenester til dig gennem Platformen, er du ikke forpligtet dertil. Drikkepenge er frivillige. Efter du har modtaget Ydelsen eller produkter leveret gennem Platformen, vil du have mulighed for at rate, dvs. bedømme din oplevelse og give yderligere feedback om din Cleener.

7. Skat

- 7.1 Cleenento instruerer alle Cleeners i, hvordan man indberetter SKAT og har ligeså en indberetningsfunktion i Platformen til dette
- 7.2 Cleenento fratager sig ansvaret for tilknyttede Cleeners eventuelle afregning af skat, moms, mv., da dette er op til hver enkelt Cleener at håndtere afregning af skat, moms, mv. i forbindelse med udførte Tjenester i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

8. Persondatapolitik

- 8.1 For at du kan gøre brug af Cleenentos Platform og Tjenester, skal du indtaste følgende oplysninger, når du opretter dig som Bruger:
Navn, Adresse, Telefonnummer og E-mailadresse.
- 8.2 Cleenento registrerer og behandler ingen personfølsomme oplysninger.
- 8.3 Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere Platformen og dens Ydelser til dig som Bruger.
- 8.4 Den dataansvarlige på Platformen er Cleenento med e-mail: data@cleenento.dk
- 8.5 Oplysninger afgivet til Platformen videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand.
- 8.6 Cleenento kan anvende dine oplysninger i forbindelse med analyse og markedsføringstjeneste, der leveres af samarbejdspartnere med henblik på at levere varer eller tjenesteydelser bredt relateret til Ydelserne i Platformen.
- 8.7 Cleenento indsamler de oplysninger, du giver direkte til os, når du f.eks. opretter eller redigerer din konto, anmoder om Ydelser, kontakter support eller på anden måde kommunikerer med os. Disse oplysninger kan omfatte: e-mail, telefonnummer, postadresse, profilbillede, betalingsmetode, bestillingsmeddelelser og andre oplysninger, som du vælger at give til os i forbindelse med oprettelse af din profil.
- 8.8 Cleenento kan dele dine oplysninger med Cleeners og andre samarbejdspartnere relevante for levering af Ydelserne i Platformen, så de kan levere den Ydelse, du beder om. Platformen kan også integreres med funktioner til deling på sociale medier og andre relaterede værktøjer, der giver dig mulighed for at dele dine handlinger på Platformen med andre apps, websteder eller medier, eller omvendt.
- 8.9 Når du anvender Platformen, indsamler Cleenento server-logs, der kan omfatte oplysninger såsom IP-adresse, adgangsdato og -tidspunkt, app-funktioner eller viste sider, app-nedbrud og andre

systemaktiviteter, browser-type samt det tredjeparts websted eller tjenesteydelse, du benyttede, før du interagerede med vores Platform.

- 8.10 Cleenento indsamler oplysninger om, hvordan du interagerer på Platformen ved bestilling af Ydelser, udtrykte præferencer og valgte indstillinger. I nogle tilfælde indsamler vi oplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier, der opretter og vedligeholder unikke identifikationer. Vi kan også indsamle oplysninger fra samarbejdspartnere, sociale medier og lignende.
- 8.11 Som Bruger af Cleenentos Platform har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Cleenento via følgende support e-mail: support@cleenento.dk.

9. Misbrug af Platformen

- 9.1 Direkte eller skjult markedsføring på Platformen fra Brugere på egne eller andres vegne, er ikke tilladt. Enhver handling i strid med dette medfører øjeblikkelig suspension fra Platformen.
- 9.2 Direkte "spejling" eller "framening" af Platformen er ikke tilladt.
- 9.3 Direkte foranledning eller lancering af noget program eller script med henblik på "scraping", indeksering, "surveying", eller på anden vis foretage "data mining" af nogen del af Platformen er ikke tilladt.
- 9.4 Forsøg at opnå uautoriseret adgang til eller hæmme nogen del af Platformen eller dets relaterede systemer eller netværker er ikke tilladt.
- 9.5 Cleenento forbeholder sig retten til at begrænse, suspendere eller forbyde adgang til vore Platform, Tjenester og deres indhold samt foretage tekniske og juridiske tiltag for at holde Brugere væk fra nævnte, hvis vi formoder, at disse forårsager problemer eller mulige erstatningskrav, krænker tredjeparts immaterielle rettigheder eller misligholder idéen bag Platformens koncept og politikker.

10. Cookies

- 10.1 På Cleenentos Platform anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.
- 10.2 Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, afhængigt af din browser

11. Reklamation

- 11.1 Reklamation over leveret Ydelse skal ske hurtigst muligt via e-mail, hvor du vedlægger billeder og beskrivelse af problemet.

12. Ansvarsfraskrivelse

- 12.1 Cleenento fralægger sig alt ansvar for mistede genstande, direkte og indirekte personskader og ejdomsskader relateret til, i forbindelse eller på anden vis resulterende fra brug af Platformen, selvom Cleenento er blevet informeret om muligheden for sådanne skader.
- 12.2 Cleenento er derfor ikke ansvarlig for eventuelle skader, ansvar eller tab, der udspringer af din brug af eller tiltro til Platformen.
- 12.3 Alle parter; Cleenento, Cleaners og Brugere tager forbehold for force majeure efter principperne i købeloven. Force majeure ved forsinkelse på levering af Platformens Ydelser kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer.

13. Force Majeure

- 13.1 Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure-situationen er den påberåbende part bekendt.
- 13.2 Cleenento er ikke ansvarlig for mangler i Ydelserne leveret gennem Platformen, som skyldes force majeure eller lignende forhold. Cleenento er således fritaget for ansvar overfor Bruger, såfremt Cleenento forhindres i at opfylde sine forpligtelser i henhold til Betingelserne på grund af forhold, som Cleenento ikke er herre over og ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på aftaletidspunktet.

14. Lovvalg og værneting

- 14.1 Cleenentos Betingelser er undergivet dansk ret.
- 14.2 Alle aktiviteter mellem Cleenento og dets Brugere samt Cleaners betragtes som udført i Danmark.
- 14.3 Har du et problem med noget, du har købt igennem Platformen, kan det følgende website bruges til at forsøge at nå frem til en udenretlig tvistbilæggelse. Websitet kan udelukkende anvendes såfremt, at du er boende i EU:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
- 14.4 Enhver uoverensstemmelse, der måtte opstå i forbindelse med brugen af Cleenentos Platform og dertil liggende Tjenester skal afgøres efter Dansk Rets regler om værneting.